

# Provozní řád

- Příchod do kempu hlase ihned na recepci.
- Veškeré návštěvy je nutné hlásit na recepci.
- Po předložení dokladů a úhrady za pobyt, Vám přidělíme místo pro zaparkování vozidla a postavení karavanu, popř. stanu.
- Maximální povolená rychlost v celém kempu je 10 km/h.
- Majitel kempu neodpovídá za škody na majetku způsobené třetí osobou.
- Škody vzniklé na majetku kempu je host povinen ohlásit na recepci.
- Recepce je otevřena denně v mimo sezóně 8.00 – 11.00, 14.00 – 18.00 hod., a v hlavní sezóně od 8.00 – 11.00, 14.00 – 19.00 hod.
- V době nočního klidu od 22.00 – 7.00 hod. platí zákaz provozu motorových vozidel.
- Brány pro vjezd a výjezd vozidel jsou v provozu denně mezi 7.00 – 22.00 hod. Pro možnost jejich využívání je nutné zapůjčení čipové karty k ovládní závory, která je k dispozici na recepci za poplatek (zálohu) 250,- Kč. Tato karta je nepřenosná!
- Veškeré odpadky odkládejte do kontejneru.
- V okolí stanů, karavanů a na sociálních zařízeních atd. udržujte pořádek. Děti mladší 6ti let používají sociální zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Rozdělávání otevřeného ohně je zakázáno.
- Venčení psů provádějte POUZE MIMO areál kempu. V prostoru kempu musí být pes na vodítku.

**V případě nedodržení některého z výše uvedených bodů můžete být z kempu vykázáni. Doufáme, že se nám díky dodržování vnitřního řádu podaří udržet náš kemp čistý a přátelský.**

# VŠEOBECNÉ REZERVAČNÍ PODMÍNKY CAMPING PRAHA KLÁNOVICE

## 1. REZERVACE

Rezervace v kempu Praha Klanovice lze provést pouze posláním řádně vyplněného rezervačního formuláře ([www.campingpraha.cz](http://www.campingpraha.cz)) nebo e-mailem na adresu [info@campingpraha.cz](mailto:info@campingpraha.cz)

Vyplňte prosím 1 rezervační formulář pro rezervaci 1 místa/ubytování.

Rezervace je možná při minimálním počtu 2 noci / mimo sezona 3 nocí / hlavní sezona.

Snažíme se vždy co nejlépe vyhovět přání všech našich hostů dle možností a rozměr parcel v kempu, vyhrazujeme si právo na změnu zadaného místa preferované parcely.

Pokud máte velký (nad 6,5m či dvouosý) karavan nebo velké obytné auto, napište rozměry prosím do poznámky.

### Slevové karty:

Pokud budete chtít při rezervaci uplatnit slevové karty, je nutno je při příjezdu předložit. Pokud je nepředložíte, bude Vám dopočítán rozdíl do plné částky.

## 2. PLATBA

Po obdržení potvrzení rezervace musí být zaplacená záloha ve výši 50 % z celkové částky do 2 týdnů. Zbytek platby je doplacen při příjezdu. Při opoždění platby si vyhrazujeme právo ke zrušení rezervace.

## 3. CENY

Ceny platné pro daný rok budou zachovány stejné po celý rok s výjimkou tiskových chyb, neočekávaných změn DPH a státních poplatků a opravdu zřetelných chyb. Kurz pro r. 2020 je 1 EUR = 27 CZK.

## 4. ZÁLOHA

Při pronájmu mobilního domu nebo karavanu Airstream bude požadováno při příjezdu složení zálohy ve výši 2700,-Kč. Při odjezdu bude záloha vrácena, pokud bude vše předáno v pořádku a čistotě, s veškerým vybavením a bez škod na inventáři nebo ubytování.

Pro motorová vozidla se platí záloha 250,- Kč na kartu pro vjezd. Kauce bude vrácena při odjezdu a vrácení nepoškozené karty.

## 5. PŘÍJEZD A ODJEZD

Camping: kempová místa jsou k dispozici od 14,00 hodin, v den Vašeho odjezdu musí být uvolněny do 11 hodin.

Pronájem ubytování: mobilní domy a Airstream jsou k dispozici od 14 hodin. Jestliže při svém příjezdu zjistíte nějaké závady nebo nečistotu, oznamte to ihned na recepci, abychom mohli nedostatky odstranit. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V den Vašeho odjezdu musí být uvolněny do 11 hodin.

## **6. ZRUŠENÍ REZERVACE (STORNO)**

A. Do 30 dnů do příjezdu je možné bezplatně rezervaci stornovat

B. Při stornování rezervace v době kratší než 30 dnů před příjezdem bude účtován stornovací poplatek 100 % ze zaplacené částky.

C. Při dřívějším odjezdu nebo pozdějším příjezdu, než bylo zarezervováno, nevzniká žádný nárok na vrácení zaplacených peněz.

D. Zrušení rezervace musí být provedeno písemně.